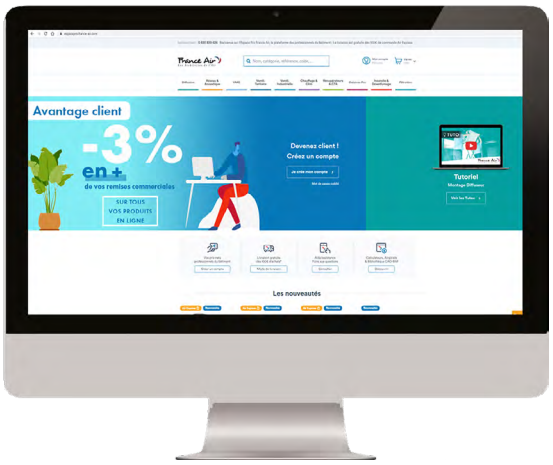
Espace Pro

Votre plateforme e-commerce dédiée
aux professionnels du bâtiment

France Air
Les Architectes de l'Air

Espace Pro



Commandez en ligne en toute simplicité

Gagnez du temps en commandant tous vos produits en quelques clics, retrouvez l'intégralité du catalogue France Air en ligne et accédez à notre expertise sur un seul site.

Accéder à l'Espace Pro

Les + de l'Espace Pro

- Commandez **rapidement** et **facilement** en ligne
- airExpress Livraison rapide en **24h**
  Plus de 3 200 références en stock
- Bénéficiez de toutes vos **remises commerciales**
- **3% de remise supplémentaire** sur tous les produits en ligne
- Profitez de toute notre **expertise**
  Documentations techniques, dossiers techniques, réglementations, livres blancs, vidéos & tutos, webinars…

Création France Air 2022 - Tous droits de reproduction réservés

France Air

Votre Compte Client

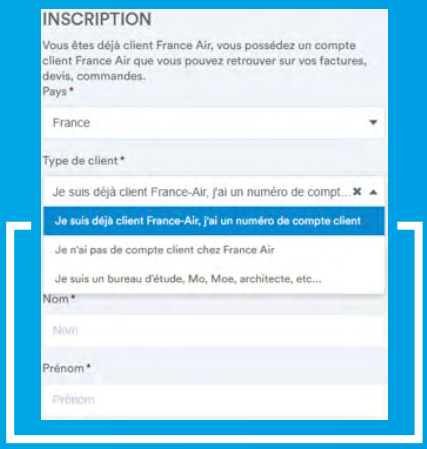
Bénéficiez de tarifs avantageux via votre compte client

Déjà client ?

Renseignez votre **numéro de compte client*** lors de votre inscription pour bénéficier de toutes vos **remises commerciales.**

**Retrouvez votre numéro de compte client sur vos devis, factures, commandes.*

Créer mon compte



Nouveau client ?

Si vous ne possédez pas de code client, vous pouvez vous inscrire et bénéficier d'une remise de **30% sur les prix tarifs.**

DEVENEZ MEMBRE pour bénéficier de vos prix nets et conditions négociées.

Demande d'ouverture de compte

Pensez-y !

Découvrez comment créer votre compte grâce à notre tutoriel vidéo.

Création France Air 2022 - Tous droits de reproduction réservés

France Air

Commande Rapide

Passez commande facilement via notre formulaire de commande rapide

Vous trouverez la fonction **commande rapide** sur l'**Espace Pro** lorsque vous êtes **connecté à votre compte**.

**Retrouvez votre numéro de compte client sur vos devis, factures, commandes.*

3 méthodes de commande rapide

Passez commande facilement via notre formulaire de commande rapide

1

Entrer le nom ou le code produit

2

Importer votre commande depuis un fichier Excel

Télécharger le fichier excel

•

Remplir le fichier avec le code produit et la quantité

•

Importer votre fichier

•

Vérifier votre commande

•

Ajouter panier

3

Copier coller votre commande

Pensez-y !

Découvrez comment utiliser la commande rapide grâce à nos tutoriels vidéos.

Création France Air 2022 - Tous droits de reproduction réservés

France Air

Livraison

Découvrez nos méthodes de livraison

airExpress

Commandez en ligne **avant 13h** nos produits **éligibles Air Express** (1)

Une **livraison** dans toute la France en **24h**(1)

Un **retrait** en comptoir à partir de 15h(1) le lendemain

- Un **stock** de + de 3 200 références
- **Livraison offerte dès 100 € de commande**

Nos produits en livraison standard

- **Délais variable** de 1 à 5 semaines
- **Frais de port** (3)

Si vous bénéficiez de conditions particulières négociées, les frais de port ci-dessous ne s'appliquent pas. Ce sont vos conditions particulières qui s'appliquent.

Montant de la commande	Pays de livraison	Frais de port
Commande < 150 €	France	29 €
Commande entre 150 et 400 €	France	39€
Commande entre 400 et 800 €	France	59 €
Commande entre 800 et 1 200 €	France	79 €
Commande > 1 200 €	France	Gratuit

(1) Offre valable uniquement dans le cas d'une commande en ligne composée de produits Air-Express. Voir conditions sur https://espacepro.france-air.com (2) rubrique "Nos modes de livraison" ou dans les CGV/CGU.
(2) Accès au site internet : coût de la communication variable selon les tarifs appliqués par votre opérateur.
(3) Des frais de port spécifique peuvent s'appliquer sur des produits "hors gabarit", voir conditions sur https://espacepro.franceair.com rubrique "Nos modes de livraison ».

Création France Air 2022 - Tous droits de reproduction réservés

France Air

Toute notre expertise

Retrouvez tous nos outils et conseils d'expert en ligne gratuitement

Des outils pour vos projets

Bibliothèque BIM CAO / DAO, Airgiciels et Calculateurs

Les outils

Une documentation spécialisée

Dossiers techniques, Réglementations et Livres blancs

La documentation

Un catalogue digital

Accessible en ligne 24h/24

Le catalogue

Une expertise vidéo

Vidéos, Tutoriels et Webinars

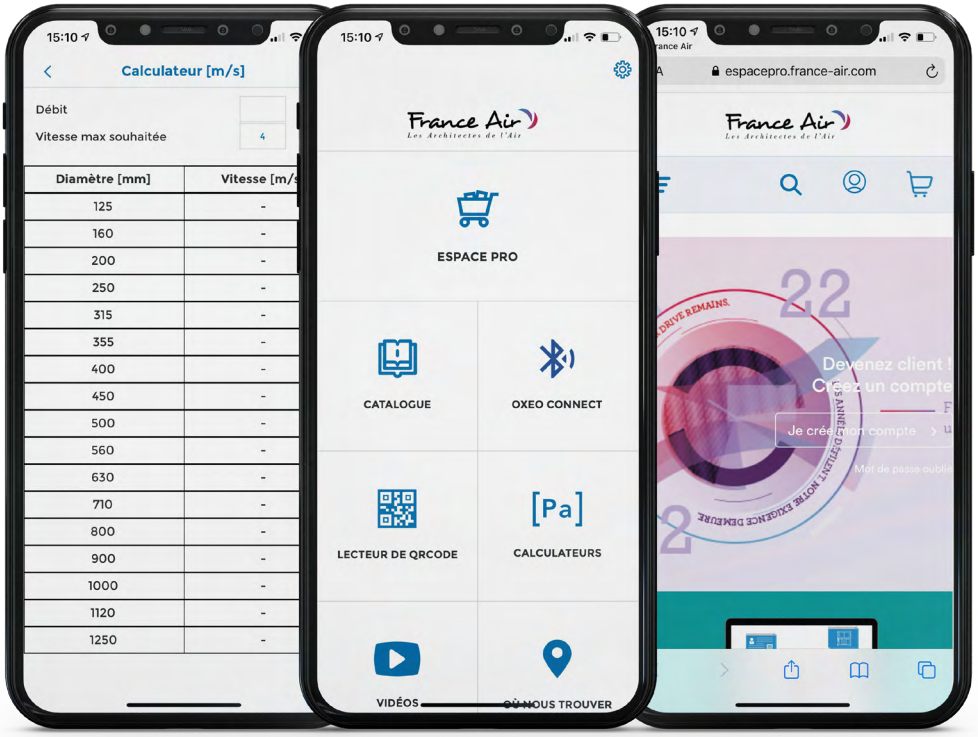
Les vidéos & Tutos

Création France Air 2022 - Tous droits de reproduction réservés

France Air

L'application mobile

Accédez à l'Espace Pro sur votre mobile[4] et découvrez nos points de vente en France



Télécharger dans l'App Store

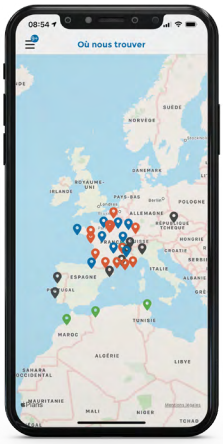
DISPONIBLE SUR Google Play

L'Espace Pro dans la poche !

Commande en ligne,
Documentations produits,
Catalogue en ligne.

Agissez en temps réel

Calculateur
Oxéo Connect



Le lien direct avec France Air

Vidéos
Actualités
Points de vente

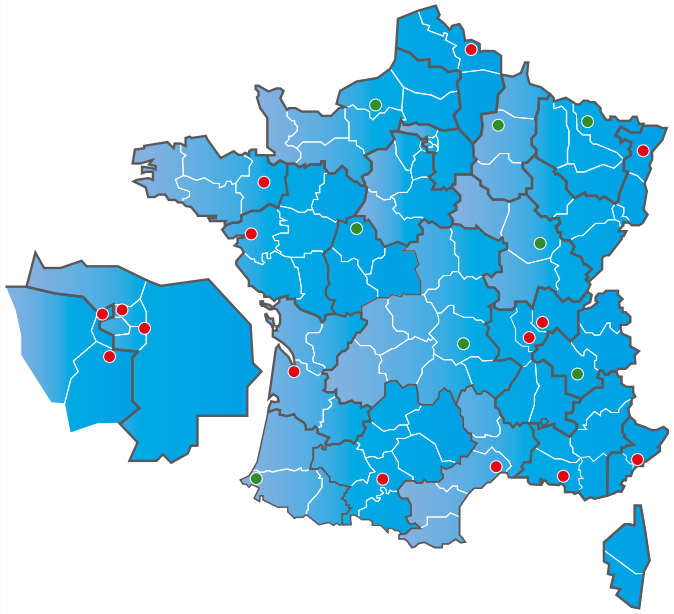
(4) Application gratuite. Accès au site internet : coût de la communication variable selon les tarifs appliqués par votre opérateur.

Création France Air 2022 - Tous droits de reproduction réservés

France Air

Nous contacter

Nos points de vente



- **Comptoir Express drive :**
  Vos commandes disponibles en retrait le lendemain dès 15h(5).
- **Bureau commercial :**
  Vos conseillers commerciaux disponibles pour vous.

Retrouvez-nous !

Toujours à votre écoute

Découvrez notre service client et la FAQ Espace Pro

Notre service client

Composez le 0 820 820 626
ou demandez à être rappelé immédiatement et gratuitement du lundi au vendredi de 8h à 12h30 et de 13h30 à 18h

Foire au questions

Toute les réponses à vos questions se trouvent sur la FAQ de l'Espace Pro

- Compte client
- Navigation
- Commande
- Livraison
- Services
- Nos conseils d'experts

(5) Voir toutes les conditions générales de vente et conditions générales d'utilisation sur www.france-air.com et sur https://espacepro.france-air.com

Création France Air 2022 - Tous droits de reproduction réservés

France Air